

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Órgão: PREFEITURA MUNICIPAL DE JAHU

Secretaria/Setor Requisitante: Secretaria de Economia e Finanças

Objeto: Aquisição de 03 unidades de Smart TV de 50 polegadas; 03 suportes de teto para Smart TV de 50" e 01 cabo HDMI de 30 metros, para serem utilizados nos departamentos vinculados à Secretaria de Economia e Finanças no Atendimento ao Cidadão.

1. Descrição da necessidade de contratação a partir do problema a ser resolvido.

O setor de atendimento ao cidadão depende de sinalização visual para organizar o fluxo de pessoas e garantir a transparência na ordem de chamada. Atualmente, a unidade enfrenta as seguintes criticidades:

O televisor original da unidade sofreu avaria irreversível (queima), impossibilitando seu uso inviabilizando o conserto. Para não interromper o serviço, utiliza-se um aparelho **emprestado**, o que não é condizente com a administração pública e gera o risco de devolução imediata, o que paralisaria o atendimento.

Aquisição da TV é essencial para a chamada automática e visível de senhas, evitando filas desordenadas e aglomerações na espera, conforme determina o Decreto 5.319/2005 da Prefeitura Municipal de Jaú (anexo), o qual Regulamenta a Lei 3.346 de 1.999 que obriga as agências bancárias a colocar à disposição dos usuários pessoal suficiente no setor de caixas para que o atendimento seja efetivado em tempo razoável ficam elas obrigadas à instalação de controle eletrônico de senha que contenha data e horário de entrada da pessoa na agência.

2. Consta do plano de contratações anual? Caso não conste, justificar.

Consta no Plano de Contratações anuais

3. Há requisito especial de contratação? Havendo, justificar.

NÃO SE APLICA

4. Descrição de quantidades, memória de cálculo e consideração da economia de escala.

Serão necessários: 03 unidades de Smart TV de 50 polegadas; 03 suportes de teto para Smart TV de 50" e 01 cabo HDMI de 30 metros, para serem utilizados nos departamentos de Cadastro Imobiliário, Mobiliário, Suporte de Nota Fiscal e Patrimônio, departamentos vinculados à Secretaria de Economia e Finanças no Atendimento ao Cidadão.

5. Possíveis alternativas de mercado e indicação da justificativa da solução escolhida.



Foi realizada análise de mercado que identificou duas principais alternativas para a sinalização de senhas: (a) painéis de LED monocromáticos simples e (b) Smart TVs integradas a sistemas de gestão.

Justificativa Técnica: Optou-se pelas Smart TVs devido à versatilidade de exibição (senhas, vídeos institucionais e avisos em tempo real), maior facilidade de reposição e conectividade (Wi-Fi/HDMI).

Justificativa Econômica: O custo-benefício das Smart TVs de 50" é superior, dado que painéis de LED específicos possuem manutenção proprietária cara, enquanto televisores comerciais possuem ampla rede de assistência e menor consumo energético

6. Estimativa de valor da contratação, acompanhada de preços unitários referenciais (poderão constar de anexo).

Estimativa de valores no Anexo I. Os valores foram obtidos através de: Painel de Preços do Governo Federal (consultas a licitações similares recentes); e Pesquisa direta com no mínimo 03 fornecedores distintos do ramo de eletrônicos.

A memória de cálculo considera o valor médio de mercado para Smart TVs 4K de 50", suportes de teto com regulagem de altura e cabos HDMI de alta performance com blindagem para 30 metros, garantindo a integridade do sinal.

7. Descrição da solução como um todo, considerando manutenção, assistência técnica e garantias oferecidas, se for o caso.

A aquisição de monitores/TVs modernos possui baixo consumo de energia e longa vida útil, representando uma economia frente a painéis de LED antigos e limitados.

Contudo, o monitor torna o processo de atendimento auditável visualmente pelo cidadão, mostrando o número atual e o histórico de chamadas.

8. Justificativa para parcelamento ou não parcelamento da contratação.

A contratação será dividida em 03 itens distintos (Smart TVs, Suportes e Cabo HDMI), permitindo a ampla competitividade. Embora os produtos componham uma solução única de sinalização, a divisão por itens possibilita que fornecedores especializados (ex: distribuidores de eletrônicos vs. revendedores de acessórios) participem do certame, potencializando a obtenção de melhores preços (economia de escala). A compatibilidade técnica será garantida através da descrição detalhada das especificações mínimas no Termo de Referência, assegurando que o suporte e o cabo sejam compatíveis com o padrão e a tecnologia 4K das TVs adquiridas.

9. Demonstração de resultados pretendidos em termo de economicidade e de melhor aproveitamento de recursos humanos, materiais e financeiros.

Continuidade do Serviço: Evitar que o atendimento seja feito de forma manual, o que gera filas, confusão e reclamações dos usuários;

Acessibilidade: Cumprir normas de sinalização visual que auxiliam o cidadão na orientação dentro do espaço público;

Economicidade: A manutenção do aparelho queimado é inviável pelo custo de peças e obsolescência, sendo a compra de um novo mais vantajosa para o erário.

10. Providências complementares que devem ser adotadas, em paralelo, no tocante à operacionalização do objeto de contratação.

Antes da celebração do contrato ou instalação, a Administração adotará as seguintes providências:



1. Vistoria Técnica: Identificação dos pontos de energia e rede nos departamentos de Cadastro Imobiliário, Mobiliário, Suporte de Nota Fiscal e Patrimônio.
2. Fiscalização: Designação formal de servidor da Secretaria de Economia e Finanças para atuar como Fiscal do Contrato/Recebimento.
3. Capacitação: Orientação básica aos servidores do Atendimento ao Cidadão sobre o manuseio das funções de espelhamento e conservação dos aparelhos.

11. Contratações correlatas e/ou interdependentes, se houver.

NÃO SE APLICA.

12. Demonstração de possíveis impactos ambientais e possíveis medidas mitigadoras, se for o caso.

NÃO SE APLICA.

13. Posicionamento conclusivo da adequação da contratação com vista a solução a que se destina.

Diante do levantamento realizado, declaramos a viabilidade e adequação da contratação para suprir a necessidade de sinalização visual e organização do fluxo de atendimento ao cidadão. Considerando que os itens descritos (Smart TVs, suportes e cabos) possuem padrões de desempenho e qualidade que podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado, a modalidade de licitação indicada é o Pregão, na forma Eletrônica, conforme estabelece o Art. 6º, inciso XLI, e o Art. 28, inciso I, da Lei nº 14.133/2021. O critério de julgamento será o de Menor Preço por Item, garantindo celeridade, transparência e a seleção da proposta mais vantajosa para a Prefeitura de Jahu.

Jahu/SP, 11 de maio de 2026.

HERMES NEREU CELESTINO
Responsável pelo Estudo Técnico Preliminar

