

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Órgão: PREFEITURA MUNICIPAL DE JAHU

Secretaria/Setor Requisitante: Secretaria de Comunicação

Objeto: Contratação de empresa para prestação de serviços para programação e desenvolvimento web, visando a manutenção mensal evolutiva e corretiva, bem como a reformulação do website institucional da Prefeitura do Município de Jahu

1. Descrição da necessidade de contratação a partir do problema a ser resolvido.

A aquisição do serviço de desenvolvimento e manutenção do website oficial da Prefeitura Municipal de Jahu é essencial para assegurar uma comunicação eficaz e transparente com os cidadãos. O website é um canal vital para a divulgação de informações sobre serviços públicos, notícias, eventos e outras atividades governamentais, desempenhando um papel crucial na promoção da transparência e da acessibilidade.

Atualmente, o website enfrenta desafios técnicos que não são plenamente atendidos pelo modelo de contratação vigente, por meio de dispensa de licitação. Além disso, o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo tem apontado diversas necessidades de ajustes que requerem um serviço mais robusto e especializado.

A Lei Federal n. 14.133/2021, que regula as licitações e contratos administrativos, determina que serviços contínuos e previsíveis sejam contratados através de processos licitatórios completos, assegurando transparência, competitividade e a melhor utilização dos recursos públicos. A contratação de uma empresa especializada permitirá o desenvolvimento de um novo website institucional, com design moderno, responsivo e acessível, além da implementação de novos recursos e funcionalidades que atendam às demandas dos cidadãos e às exigências legais.

Adicionalmente, a manutenção contínua do website garantirá a atualização regular do sistema, correção de problemas técnicos, implementação de medidas de segurança, e melhorias contínuas na usabilidade e funcionalidade. Estes serviços são indispensáveis para manter o website operacional e seguro, garantindo que a Prefeitura possa oferecer informações e serviços de maneira eficiente e confiável.

Portanto, a formalização e a execução deste processo licitatório são de extrema importância para o desenvolvimento e manutenção do website oficial da Prefeitura, promovendo a melhoria contínua da comunicação e dos serviços prestados à população.

2. Consta do plano de contratações anual? Caso não conste, justificar.

Atualmente, o serviço é gerido pela Secretaria de Gestão Estratégica, por meio do DTI.

3. Há requisito especial de contratação? Havendo, justificar.

Não se aplica.

4. Descrição de quantidades, memória de cálculo e consideração da economia de escala.

Serviço.

5. Possíveis alternativas de mercado e indicação da justificativa da solução escolhida.

A definir

6. Estimativa de valor da contratação, acompanhada de preços unitários referenciais (poderão constar de anexo).

Planilha de estimativa de valores em anexo

7. Descrição da solução como um todo, considerando manutenção, assistência técnica e garantias oferecidas, se for o caso.

A solução proposta abrange o desenvolvimento de um novo website institucional para a Prefeitura Municipal de Jahu, incluindo a migração de todo o conteúdo do site atual, a implementação de novos recursos e funcionalidades, e a manutenção contínua do portal. A empresa contratada será responsável pela manutenção evolutiva, corretiva e de conteúdo, garantindo a atualização e desenvolvimento de novas funcionalidades, a correção de bugs e a recuperação de desastres, além de assegurar a integridade, confidencialidade e autenticidade das informações.

Adicionalmente, será prestada assistência técnica contínua com suporte especializado e prazos de resposta definidos, assegurando a conformidade com a LGPD e a implementação de medidas de segurança robustas. A solução inclui ainda a gestão de sistemas específicos como licitações, leis e decretos municipais, e a criação de uma plataforma de intranet para uso interno dos servidores. A empresa fornecerá relatórios mensais sobre o desempenho do website e garantirá a propriedade dos dados e códigos fonte à contratante, com a previsão de multas e sanções em caso de descumprimento dos termos contratuais, conforme estabelecido pela legislação vigente.

8. Justificativa para parcelamento ou não parcelamento da contratação.

Prestação de Serviço Mensal

9. Demonstração de resultados pretendidos em termo de economicidade e de melhor aproveitamento de recursos humanos, materiais e financeiros.

A contratação da empresa especializada para o desenvolvimento e manutenção do website da Prefeitura Municipal de Jahu visa obter resultados significativos em termos de economicidade e melhor aproveitamento de recursos humanos, materiais e financeiros. A centralização dos serviços em uma única empresa qualificada permitirá a redução de custos operacionais e a eliminação de gastos redundantes com múltiplos fornecedores. Além disso, a automatização e a modernização das plataformas e sistemas, incluindo a implementação de um novo site e a migração de conteúdo, proporcionarão maior eficiência e agilidade nas operações diárias, liberando os servidores municipais para se concentrarem em atividades estratégicas e de maior valor agregado. Com a manutenção evolutiva e corretiva contínua, a Prefeitura garantirá a atualização constante das funcionalidades e a segurança do portal, evitando custos elevados com correções emergenciais e problemas de segurança. A adoção de métricas de desempenho e relatórios mensais permitirá uma gestão mais eficaz dos recursos financeiros, assegurando que os investimentos realizados tragam o melhor retorno possível para o município e seus cidadãos.

10. Providências complementares que devem ser adotadas, em paralelo, no tocante à operacionalização do objeto de contratação.

Para a operacionalização eficaz do objeto de contratação, é fundamental adotar providências complementares, como a formação de uma equipe de acompanhamento e fiscalização do contrato, composta por profissionais capacitados da Secretaria de Comunicação e do Departamento de Tecnologia da Informação. Além disso, deve-se promover treinamentos específicos para os servidores que utilizarão o novo sistema e a plataforma de intranet, garantindo que estejam aptos a operar as novas funcionalidades e recursos. A integração dos sistemas atuais com o novo website deve ser planejada e executada cuidadosamente para evitar interrupções nos serviços públicos. Também é necessário estabelecer um canal de comunicação direto com a empresa contratada para a resolução ágil de quaisquer questões ou problemas que possam surgir. Finalmente, deve-se assegurar que toda a infraestrutura tecnológica, incluindo servidores e redes, esteja preparada para suportar as demandas do novo sistema, garantindo assim uma transição suave e eficiente.

11. Contratações correlatas e/ou interdependentes, se houver.

Não se aplica.

12. Demonstração de possíveis impactos ambientais e possíveis medidas mitigadoras, se for o caso.

Não se aplica.

13. Posicionamento conclusivo da adequação da contratação com vista a solução a que se destina.

Contratação da empresa especializada para o desenvolvimento e manutenção do website da Prefeitura Municipal de Jahu é plenamente adequada e justificada, pois visa atender às necessidades críticas de modernização, segurança e eficiência na comunicação com os cidadãos. A solução proposta garante a implementação de um portal robusto, acessível e em conformidade com as melhores práticas de usabilidade e legislação vigente, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Além disso, a manutenção evolutiva e corretiva contínua assegurará a atualização constante e a resolução de problemas técnicos, enquanto a assistência técnica e os relatórios mensais proporcionarão uma gestão eficaz e transparente dos recursos públicos. Assim, a contratação não apenas otimiza o uso de recursos humanos, materiais e financeiros, mas também fortalece a transparência e a eficiência dos serviços prestados pelo município, consolidando a adequação da solução proposta às finalidades para as quais se destina.

Jahu/SP, 06 de Agosto de 2024

MURILO RONCHESEL
Secretário Municipal
Secretaria de Comunicação