

"Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do art 44 da lei 10 177/98.

Obs: O recurso deverá ser entregue na Rua Treze de Maio, 347 - Centro, Jau-SP."

FA	Fornecedor	CNPJ	Consumidor	Resultado
0115-003.294-3	Pernambucanas Financiadora S.A. Cred Finan Inves	43.180.355/0001-12	Joyce Aparecida Martins Felipe	Fundamentada Não Atendida
0115-003.296-0	Caixa Economica Federal	00.360.305/0001-04	Joyce Aparecida Martins Felipe	Fundamentada Atendida
0115-003.823-9	Banco Pan S.A.	59.285.411/0001-13	Sylvia Helena da Cunha Amaro	Fundamentada Atendida
0115-003.865-2	Luizaseg Seguros SA.	07.746.953/0001-42	Maria Sueli Pereira da Silva	Fundamentada Atendida
0115-003.907-0	Vivo S.A.	02.449.992/0001-64	Carlos Alberto Soufen	Fundamentada Não Atendida
0115-004.035-9	Banco Bmg S.A.	61.186.680/0001-74	Aparecida Edulvilges dos Santos	Fundamentada Não Atendida
0115-004.066-2	Cnova Pontocom Comercio Eletronico S.A.	07.170.938/0001-07	Adão Carlos Fischer	Fundamentada Não Atendida
0115-004.069-7	Claro S.A.	40.432.544/0835-06	Maria Lavinia Pereira Masiero	Não Fundamentada/Enc errada
0115-004.140-2	Apple Computer Brasil Ltda	00.623.904/0001-73	Jose Mineiro de Camargo	Fundamentada Não Atendida
0115-004.205-9	Lojas Americanas S.A.		Samara Tineu Dias Bissoli	Fundamentada Não Atendida
0115-004.225-2	Banco Bmg S.A.	61.186.680/0001-74	Aline Cristiane Fusche	Fundamentada Atendida
0115-004.237-0	Atacadão Dist Com e Ind Ltda	75.315.333/0145-92	Flaviano Gomes de Carvalho	Não Fundamentada/Enc errada
0115-004.240-5	Plural Consultoria Administradora e Representação	15.407.014/0001-00	Eva da Conceição	Não Fundamentada/Enc errada
0115-004.249-9	Panasonic do Brasil Ltda		Orlando de Salles Barbosa	Fundamentada Atendida

0115-004.274-3	R S de Aquino Cursos e Informatica Me		Jose Eliel Domingos Gomes da Silva	Não Fundamentada/Encerrada
0115-004.275-1	Aa Spoladore Cursos de Idiomas Ltda	16.757.824/0002-21	Larissa Bernardo	Fundamentada Atendida
0115-004.278-6	Samsung Eletronica da Amazonia Ltda	00.280.273/0002-18	José Roque Ferreira de Lima	Fundamentada Não Atendida
0115-004.286-1	Newmed Company		Karina Cristina Bailon Pintanelli	Fundamentada Não Atendida
0115-004.299-8	Claro S.A.	40.432.544.0001-47	Eduardo Pla Gil	Fundamentada Atendida
0115-004.315-3	Hs Telecom Comercio Servicos e Representacao de Telefonia Móvel Ltda (loja da Claro)	05.923.253/0008-27	Aparecido Mangili	Fundamentada Atendida
0115-004.330-6	Vivo S.A.	02.449.992/0001-64	Sebastião Marques da Silva Filho	Fundamentada Atendida
0115-004.347-5	B2w Companhia Digital	00.776.574/0001-56	Antonio Augusto Rodrigues	Fundamentada Não Atendida
0115-004.350-0	Claro S.A.	40.432.544/0835-06	Mariane Ferreira da Silva	Não Fundamentada/Encerrada
0115-004.375-4	Vivo S.A.	02.449.992/0001-64	Benedito Aparecido Teodoro	Não Fundamentada/Encerrada
0115-004.402-0	Vivo S.A.	02.449.992/0001-64	Alvaro Luiz Turini	Fundamentada Atendida
0115-004.404-6	Caixa Economica Federal	00.360.305/0001-04	Silvio Carlos Camargo Pereira	Fundamentada Atendida
0115-004.409-7	Vivo S.A.	02.449.992/0001-64	Claudia Silva de Paiva	Fundamentada Não Atendida
0115-004.415-6	Pernambucanas Financiadora Sa Cred Finan Inves	43.180.355/0001-12	Fernanda Patricia Passaretti	Fundamentada Não Atendida
0115-004.421-5	Samsung Eletronica da Amazonia Ltda	00.280.273/0002-18	João Donisete Castilho	Fundamentada Não Atendida
0115-004.446-0	Tim Celular S.A.	04.206.050/0001-80	Luiza Augusta de Almeida Prado Germano	Fundamentada Atendida
0115-004.447-8	Samsung Eletronica da Amazonia Ltda	00.280.273/0002-18	Caio Cesar de Araujo Melo	Fundamentada Não Atendida

0115-004.459-6	Aa Spoladore Cursos de Idiomas Ltda	16.757.824/0002-21	Antonia Benedita Leite Pereira	Fundamentada Não Atendida
0115-004.460-4	Claro S.A.	40.432.544/0001-47	Antonio Carlos de Barros Friche	Fundamentada Atendida
0115-004.499-3	Claro S.A.	40.432.544/0001-47	Nilza Canola Tidei	Fundamentada Atendida
0115-004.504-9	Vivo S.A.	02.449.992/0001-64	Jose Mineiro de Camargo	Fundamentada Atendida
0115-004.505-7	Sky Brasil Servicos Ltda	72.820.822/0027-69	Antonio Carlos Ferrari	Fundamentada Atendida
0115-004.515-9	Center Vidros Jau		David Lucas de Oliveira	Fundamentada Atendida
0115-004.518-3	Qbe Brasil Seguros S.A.	96.348.677/0001-94	Levina Aparecida Fernandes do Prado	Fundamentada Atendida
0115-004.538-7	B2w Companhia Digital	00.776.574/0001-56	Bruno Bredariol Piragine	Fundamentada Não Atendida
0115-004.550-5	Sony Mobile Communications do Brasil Ltda	04.667.337/0001-08	Maicon Douglas Vasconcellos	Fundamentada Não Atendida
0115-004.572-5	Fundo de Investimento Em Direitos Creditorios Npl	09.263.012/0001-83	Oswaldo Aparecido Messias Junior	Fundamentada Não Atendida
0115-004.587-8	A.a. Spoladore Cursos de Idiomas Ltda	16.757.824/0002-21	Rosimeire Aparecida Spirandelli	Fundamentada Atendida
0115-004.592-9	Moria Comercio 2		Tarcisio Julio Giachini	Fundamentada Atendida
0115-004.593-7	Banco Bradesco Cartoes S.A.	59.438.325/0001-01	Hudson Felipe Saraiva	Fundamentada Atendida
0115-004.608-4	Cnova Pontocom Comercio Eletronico S.A.	07.170.938/0001-07	Aline Cristina Rossi Chacon Ruiz	Não Fundamentada/Encerrada
0115-004.621-0	Fenix Sul Empresa Brasileira de Distr Eirelli Me	21.179.014/0001-94	Olivia Costa Chiquito	Fundamentada Não Atendida
0115-004.644-9	Denilson Freire da Silva Me		Joaquim Olympio da Costa	Fundamentada Atendida
0115-004.646-5	Samsung Eletronica da Amazonia Ltda	00.280.273/0002-18	Katia Garcia de Oliveira	Fundamentada Não Atendida
0115-004.649-0	Banco Gmac S.A.	59.274.605/0001-13	José Ferreira da Silva	Fundamentada Não Atendida

0115-004.650-8	Telefonica Brasil S.A.	02.558.157/0001-62	Rita Teixeira Ferin	Fundamentada Atendida
0115-004.657-5	Banco Pan S.A.	59.285.411/0001-13	Nilsete Cerqueira Silva	Fundamentada Atendida
0115-004.658-3	Telefonica Brasil S.A.	02.558.157/0001-62	José Amaro da Silva	Fundamentada Atendida
0115-004.660-0	Lojas Cem S.A.		Josadaque Teixeira de Oliveira	Fundamentada Não Atendida
0115-004.665-0	Empresa Connect Parts		Felipe Diego Batista Martins	Fundamentada Atendida
0115-004.669-3	Vivo S.A.	02.449.992/0001-64	Damião Adalberto da Silva	Fundamentada Atendida
0115-004.678-7	Lojas Americanas S.A.		Adriano Castro	Fundamentada Não Atendida
0116-000.007-1	Lg Electronics do Brasil Ltda	01.166.372/0001-55	Ana Regina Raimundo	Fundamentada Atendida
0116-000.012-2	Pousada Avalon		Lucas Rafael de Souza	Fundamentada Não Atendida
0116-000.015-7	Samsung Eletronica da Amazonia Ltda	00.280.273/0002-18	Eliana da Silva Martins	Fundamentada Não Atendida
0116.000.022-4	Fenix Sul Empresa Brasileira (beeoutlet.com.br)		Eduardo Saltorato	Fundamentada Não Atendida
0116-000.029-1	Gmac Administradora de Consórcios Ltda	49.937.055/0001-11	Ana Carolina Conduta Candelari	Não Fundamentada/Encerrada
0116-000.036-9	Claro S.A.	40.432.544/0001-47	Terezinha Mendes Carreiro da Silva	Fundamentada Não Atendida
0116-000.045-2	Assurant Seguradora S.A.	03.823.704/0001-52	Pedro Henrique dos Santos Figueiredo	Fundamentada Atendida
0116-000.053-8	Pernambucanas Financiadora S.A. Cred Finan Inves	43.180.355/0001-12	Luciano Aparecido Barbosa da Silveira	Fundamentada Não Atendida
0116-000.078-2	Ns2.com Internet S.A.		Mariza de Fatima Camargo	Fundamentada Atendida
0116-000.095-1	Telefonica Brasil S.A.	02.558.157/0001-62	Tereza dos Santos Rossi	Fundamentada Atendida
0116-000.115-0	Zurich Santander Brasil Seguros e Previdencia S.A.	87.376.109/0001-06	Maria Aparecida Gonçalves Panigali	Não Fundamentada/Encerrada

0116-000.121-9	Tim Celular S.A.	04.206.050/0001-80	Claudinei Ribeiro da Silva	Fundamentada Atendida
0116-000.139-6	Caixa Economica Federal	00.360.305/0001-04	Renato de Souza	Fundamentada Atendida
0116-000.141-2	Sicredi Centro Paulista	03.974.280/0001-27	Rafaela Rufino	Fundamentada Não Atendida
0116-000.150-6	Fundo de Investimento Em Direitos Creditorios Npl	09.263.012/0001-83	Leandro Campos da Silva	Não Fundamentada/Encerrada
0116-000.160-8	Claro S.A.	40.432.544/0001-47	Elvira da Conceição Urchella	Fundamentada Atendida
0116-000.169-1	Lojas Renner		Almir Rogério Magalhães	Não Fundamentada/Encerrada
0116-000.173-4	Telefonica Brasil S.A.	02.558.157/0001-62	José Antonio Simão	Fundamentada Atendida
0116-000.178-5	Millazzo Veículos Peças e Serviços Ltda	08.547.329/0001-89	Igor Saul	Fundamentada Não Atendida
0116-000.179-3	Fca Fiat Chrysler Automoveis Brasil Ltda.	16.701.716/0001-56	Igor Saul	Fundamentada Não Atendida
0116-000.182-8	Telefonica Brasil S.A.	02.558.157/0001-62	Alice Moreira Maia	Fundamentada Atendida
0116-000.185-2	Tim Celular S.A.	04.206.050/0001-80	Lucilene do Nascimento	Fundamentada Não Atendida
0116-000.227-0	Tim Celular S.A.	04.206.050/0001-80	Maxwel Marinho Representações	Fundamentada Não Atendida
0116-000.234-8	Refrigeração Pinotti Ltda Me	00.856.358/0001-10	Debora Renata de Souza	Fundamentada Não Atendida
0116-000.235-6	Telefonica Brasil S.A.	02.558.157/0001-62	Viviane Aparecida Almeida Brito	Fundamentada Atendida
0116-000.249-0	Esmaltec Sa	02.948.030/0002-30	Aparecida Fioravanti Milanez	Fundamentada Atendida
0116-000.257-6	Telefonica Brasil S.A.	02.558.157/0001-62	Maria José Barletta Rotolo	Fundamentada Atendida
0116-000.270-2	Cnova Pontocom Comercio Eletronico S.A.	07.170.938/0001-07	Aline Pereira Gabriel	Fundamentada Não Atendida
0116-000.271-0	Britania Eletrodomesticos S.A.	76.492.701/0001-57	Keila Cristina Serrao Alexandre	Não Fundamentada/Enc

				errada
0116-000.280-4	Vivo S.A.	02.449.992/0001-64	Florinda Borillo	Fundamentada Atendida
0116-000.285-5	Kleber Alexandre da Silva Administração Me	21.687.535/0001-52	Luciléia Ribeiro Bueno de Souza	Não Fundamentada/Enc errada
0116-000.313-9	Acbz Importações e Comercio Ltda	09.509.531/0009-36	Evandro Rafael Lavoredo	Fundamentada Atendida
0116-000.319-8	Tricae Comercio Varejista Ltda		Tatiane Lauriano	Fundamentada Não Atendida
0116-000.324-9	Cl Freitas Odontologia Ltda	13.210.439/0001-90	Cleusa Ferreira de Lima	Fundamentada Não Atendida
0116-000.332-4	Vivo S.A.	02.449.992/0001-64	Alexandre Luiz Dela Puente Garcia	Não Fundamentada/Enc errada
0116-000.337-5	Terra Networks Brasil S.A.	91.088.328/0013-09	Eliane Carbo Luiz	Não Fundamentada/Enc errada
0116-000.362-0	Zurich Minas Brasil Seguros S.A.	17.197.385/0001-21	Everaldo Carmingnola	Fundamentada Não Atendida
0116-000.369-7	Samsung Eletronica da Amazonia Ltda	00.280.273/0002-18	Sonia Maria Castanhace	Fundamentada Não Atendida
0116-000.370-5	Caixa Economica Federal	00.360.305/0001-04	Valter Pereira Bueno	Consulta Fornecida
0116-000.375-6	Luizaseg Seguros S.A.	07.746.953/0001-42	Michelle Priscila Poyo	Não Fundamentada/Enc errada
0116-000.381-5	Mk Eletrodomesticos Mondial	07.666.567/0002-21	Jose Luis Oliani	Fundamentada Não Atendida
0116-000.382-3	Telefonica Brasil S.A.	02.558.157/0001-62	Luciano Marestoni	Não Fundamentada/Enc errada
0116-000.384-0	Empresa Mega Motors		Luiz Carlos Campos Camargo Pereira	Fundamentada Atendida
0116-000.401-3	Banco Bmg S.A.	61.186.680/0001-74	Dora Guardia Ferruccio	Fundamentada Não Atendida
0116-000.413-1	Caixa Economica Federal	00.360.305/0001-04	Ana Lucia Balan Guolo	Fundamentada Não Atendida
0116-000.422-5	Claro S.A.	40.432.544/0001-47	Silvia Cristina Videira	Fundamentada Não Atendida

0116-000.424-1	Refrigeração Pinotti Ltda Me	00.856.358/0001-10	Maria Aparecida Desiderio Perosi	Fundamentada Não Atendida
0116-000.431-9	Dormant Industria e Com. de Colchões Ltda	05.871.385/0001-86	Vanderson Roberto Refundini	Fundamentada Atendida
0116-000.435-1	Samsung Eletronica da Amazonia Ltda	00.280.273/0002-18	Carlos André da Silva	Fundamentada Não Atendida
0116-000.440-2	Arthur Lundgren Tecidos S.A.		Bianca Aparecida Castilho	Fundamentada Atendida
0116-000.462-2	Banco Bmg S.A.	61.186.680/0001-74	Luiz Colangelo	Não Fundamentada/Encerrada
0116-000.465-7	Henrique Manutenção de Celulares		Cicero da Silva Filho	Fundamentada Não Atendida
0116-000.500-8	Omni Sa Crédito Financiamento e Investimento	92.228.410/0001-02	Maria Aparecida Viegas	Não Fundamentada/Encerrada
0116-000.508-3	Sony Mobile Communications do Brasil Ltda	04.667.337/0001-08	Emerson Juan da Silva	Fundamentada Atendida
0116-000.521-0	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	07.207.996/0001-50	Joice Luciane de Camargo	Fundamentada Atendida
0116-000.522-8	Adriana Gonçalves Ferreira	20.476.999/0001-57	Luiz Roberto Antonio	Fundamentada Atendida
0116-000.529-5	Cnova Pontocom Comercio Eletronico S.A.	07.170.938/0001-07	Eloyse Camila da Silva Noberto	Fundamentada Não Atendida
0116-000.537-0	Caixa Economica Federal	00.360.305/0001-04	Emanuel Antonio de Camargo	Fundamentada Não Atendida
0116-000.557-4	Apple Computer Brasil Ltda	00.623.904/0001-73	Beatriz Fabiana Cano de Moraes	Fundamentada Atendida
0116-000.580-2	Claro S.A.	40.432.544/0001-47	Willian Luiz Generoso	Fundamentada Atendida
0116-000.590-4	Banco do Brasil S.A.	00.000.000/0001-91	Silvanei Daniel Domingos	Não Fundamentada/Encerrada
0116-000.614-5	Caixa Economica Federal	00.360.305/0001-04	Terezinha de Fatima Julio Lima	Fundamentada Atendida
0116-000.617-0	Claro S.A.	40.432.544/0001-47	Daniel Souza Silva	Fundamentada Não Atendida
0116-000.624-7	Sky Brasil Servicos	72.820.822/0027-69	Enedina Landin Balan	Fundamentada

	Ltda			Atendida
0116-000.642-4	Banco Santander (brasil) S.A.	90.400.888/0001-42	Regina Marcia Molan de Oliveira	Fundamentada Não Atendida
0116-000.654-2	Viverhe Comercio de Celulares Ltda Epp	23.171.657/0001-17	Josi Fatima de Melo Lombardi	Fundamentada Atendida
0116-000-667-9	Sky Brasil Servicos Ltda	72.820.822/0027-69	Isabela Defende Firmino	Não Fundamentada/Encerrada
0116-000.680-5	Britania Eletrodomesticos S.A.	76.492.701/0001-57	Odete Zaccheo	Fundamentada Não Atendida
0116-000.685-6	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	07.207.996/0001-50	Miriam Lis Paiva dos Santos	Fundamentada Não Atendida
0116-000.708-9	Fundo de Investimento Em Direitos Creditorios Npl	09.263.012/0001-83	Rodrigo Ferreira de Brito	Fundamentada Não Atendida
0116-000.709-7	Claro S.A.	40.432.544/0835-06	Maria Antonieta da Silva	Fundamentada Atendida
0116-000.716-4	Claro S.A.	40.432.544/0835-06	Rafael Antonio de Francisco	Não Fundamentada/Encerrada
0116-000.735-0	Banco Daycoval S.A.	62.232.889/0001-90	Milton Fiamengui	Fundamentada Atendida
0116-000.739-2	Telefonica Brasil S.A.	02.558.157/0001-62	Renata Maria Garcia	Fundamentada Atendida
0116-000.740-0	Samsung Eletronica da Amazonia Ltda	00.280.273/0002-18	Vera Lucia Fiori Lopes	Fundamentada Não Atendida
0116-000.754-5	Somera e Brito Ltda Me	04.360.589/0001-90	Patricia Benjamin Prestes	Fundamentada Atendida
0116-000.758-8	Samsung Eletronica da Amazonia Ltda	00.280.273/0002-18	Ana Paula Fernandes Rossi	Fundamentada Não Atendida
0116-000.781-6	Claro S.A.	40.432.544/0001-47	Maria Claudete Furqui Massoco	Fundamentada Atendida
0116-000.783-2	Digibras Industria do Brasil S.A.	07.130.025/0001-59	Lucas Paulo Godoy	Fundamentada Atendida
0116-000.789-1	Fabrica e Reformadora de Móveis Jaú		Damião Vitorino da Silva	Fundamentada Atendida
01160008929	Claro S.A.	40.432.544/0001-47	Leonice Avelar	Fundamentada Atendida
0116-000.919-4	Sky Brasil Servicos Ltda	72.820.822/0027-69	Rodrigo Coelho Moraes dos Santos	Fundamentada Não Atendida

0116-000.938-0	Motorola Mobility Com. de Prod. Eletronicos Ltda	01.472.720/0003-84	Simone Ribeiro	Fundamentada Não Atendida
0116-001.314-0	Centro de Form. dos Cond. Nova Gabriel S/S Ltda	03.499.770/0001-19	Eduardo Henrique de Souza Ferreira	Fundamentada Atendida
0116-001.365-8	Kleber Alexandre da Silva Administração Me	21.687.535/0001-52	Nery Ferreira da Silva	Fundamentada Não Atendida

Total de registros: 141